



海峡两岸医院  
院长论坛 2023 高水平与强连续

# 第十二届海峡两岸医院院长论坛

THE 12<sup>TH</sup> CROSS STRAIT HOSPITAL CEO FORUM

浙江大学医学院附属第二医院 台北医学大学万芳医学中心 台湾医务管理学会  
台湾辅仁大学 台湾辅仁大学附设医院 海峡两岸医药卫生交流协会医院管理专业委员会  
浙江省医院协会 健康界 海南博鳌医学创新研究院

2023 11.23-25  
浙江·杭州

## 邀请函



## 关于举办第十二届海峡两岸医院院长论坛的通知

尊敬的海峡两岸各位同道：

当下和未来的医院态势，胜似一条具有生命力的竖线，两端不断延伸，上端向高精尖攀爬，下端向市县乡扩容辐射，两者并重。

向高如何举步生风？纵览全国，各种创新探索遍地开花，有的医院依托国家医学中心攀登科技尖峰，有的医院立足国家区域医疗中心提升疑难复杂疾病诊治能力，有的医院聚焦临床研究推动医学技术进步……千军万马奔腾，各有各的强项，彼此借鉴，事半功倍。

下沉如何行之有效？区域医疗中心建设、对口帮扶、托管、医联体、远程医疗，无不正推动人才、技术、管理向下辐射，但各种模式的运行机制尚待健全。另外，同区域的医疗机构之间，服务的连续性亟待增强，给患者提供“防治康”一体化和连续性的服务。

值得一提的是，国家卫生健康委发起的“改善患者感受，提升就医体验”主题行动，正推动医院以提升患者体验为导向再造医疗服务流程，促进诊疗全程高效衔接，以及探索重大疾病全病程管理。这些都是“连续性医疗服务”的内涵，医院不得不找到答案。

凡此种种，大势所趋。即将召开的第十二届海峡两岸医院院长论坛，一如既往秉承“引领医院管理潮流”理念，并在摆脱新冠疫情掣肘后拓宽思维，以更新颖的模块、更前瞻的内容、更活

跃的场景，传递中国大陆和台湾地区医院的管理智慧，同时邀请美国同道分享医疗服务解决方案，助推全国医院“向高有硕果，为患有显效”。现将有关事宜通知如下：

### 一、会议组织

海峡两岸医药卫生交流协会医院管理专业委员会

浙江大学医学院附属第二医院

台北医学大学万芳医学中心

台湾医务管理学会

台湾辅仁大学

台湾辅仁大学附设医院

浙江省医院协会

健康界

海南博鳌医学创新研究院

### 二、参会对象

全国医院管理者、学科带头人等医疗健康从业者、企业、研究机构代表人员

### 三、报名注册

所有线下参会人员均需要提前报名注册，以确保报到现场资料领取等工作顺利进行。报名注册截止日期：11月17日14:00。

（一）报名注册方式。

1. 报名网址：<https://huiyi.cn-healthcare.com/h5/cshc>

2. 扫描下方二维码进行报名注册。



（二）费用。

免收参会费，食宿交通费自理（11月24-25日午餐由组委会

统一安排)

(三) 大会推荐酒店。

1.杭州黄龙饭店。

费用：大床房 800 元/间夜（单/双同价，含早餐）

预定联系方式：张经理 18958187008，报会议名称预定房间

地址：浙江省杭州市西湖区曙光路 120 号

2.木华酒店（杭州西湖断桥店）

费用：大床房 360 元/间夜（含早），报会议名称预定房间

预定联系方式：许经理 18705178012

地址：浙江省杭州市西湖区北山街道保俶路 161 号

3.紫云饭店（西湖黄龙店）

费用：大床房 398 元/间夜（单双同价，含早餐）

预定联系方式：0571-87359999 转预定部，报会议名称预定

地址：浙江省杭州市西湖区杭大路 8 号

#### 四、会议报到及地点

(一) 报到时间：11 月 23 日（10:00-20:00） 11 月 24-25 日  
（07:30-08:30）

(二) 报到地点：杭州黄龙饭店一楼大堂（浙江省杭州市西湖区曙光路 120 号）

#### 五、会议时间及安排

详见附件

#### 六、第十二届海峡两岸医院院长论坛·稿件征集

1. 征稿对象：海峡两岸医疗机构管理人员；高校卫生管理研究人员

2. 截止时间：2023 年 11 月 12 日

3.投稿地址：<https://huiyi.cn-healthcare.com/h5/cshc/collectvideo>

4.更多详情扫描下方二维码

### 七、“我让医疗更温暖”短视频征集活动

1.征集对象：海峡两岸医疗机构管理人员；高校卫生管理研究人员

2.截止时间：2023年11月12日

3.投稿地址：<https://huiyi.cn-healthcare.com/h5/cshc/collectvideo>

4.更多详情扫描下方二维码



### 八、联系方式

联系人：徐 杨，18210096828

晏 娟，0571-87315108

海峡两岸医药卫生交流协会

2023年10月

## 第十二届海峡两岸医院院长论坛导览图

时间	论坛内容	会议地点
2023年11月23日（星期四）		
15:00-17:00	【探访】浙大二院 服务与创新路线	浙大二院解放路院区/滨江院区
18:30-21:00	【浙二专场】多院区同质管理的行与思	杭州黄龙饭店珍珠厅
2023年11月24日（星期五）		
08:30-09:10	第十二届海峡两岸医院院长论坛【开幕式】	杭州黄龙饭店水晶宫
09:10-12:30	第十二届海峡两岸医院院长论坛 【主论坛A】高水平与强连续	
13:30-17:30	第十二届海峡两岸医院院长论坛 【主论坛B】高水平与强连续	
19:00-21:00	【卓越案例】专病中心怎么建与怎么干	
19:30-22:05	【高水平】“浙大二院-哈佛”国际医学创新	线上直播
2023年11月25日（星期六）		
08:30-12:30	【高水平】研究型医院建设内涵与实践	杭州黄龙饭店水晶宫
08:30-12:30	【高水平】精细管理助推提质降本增效 【观点辩论】DRG/DIP下，临床医生要研究病组、支付标准吗？	
08:30-12:25	【高水平】可持续发展的绿色低碳医院	
08:30-12:30	【医媒融合】医学人文与媒体管理时代内涵 【恍然大悟】这样来写作医疗管理论文	杭州黄龙饭店珍珠厅
14:00-17:30	【高水平】智慧医疗提升医院管理效能	杭州黄龙饭店水晶宫
14:00-17:30	【强连续】危急重症救治守牢生命防线	
14:00-17:30	【强连续】卓越服务提升患者就医体验 【创意飞起来】我让医疗更温暖—提升患者就医体验短视频展示	

附件

### 第十二届海峡两岸医院院长论坛·日程概要

【第十二届海峡两岸医院院长论坛：高水平与强连续】	
【看点】高水平医院如何举步生风？强连续服务如何与时俱进？来这里，倾听创新智慧，领略前沿思享，赏观两岸一流医院管理者华山论道，拓宽新思维，洞见新途径，撑起两岸医疗机构向往的发展图景。	
日期/时间	环节/主题（拟定）
11月24日 (周五) 08:30-12:30	<b>【开幕式】</b>
	08:30-09:00 开幕式
	09:00-09:10 <b>【特殊环节】</b> 绿色低碳医院建设两岸专家共识发布
	<b>【主论坛 A】高水平与强连续</b>
	09:10-09:35 <b>【主题演讲】</b> 以公立医院高质量发展助力健康中国建设
	09:35-10:00 <b>【主题演讲】</b> 国家心脏中心建设
	10:00-10:25 <b>【主题演讲】</b> 科技创新与研究型医院建设
	10:25-10:50 <b>【主题演讲】</b> 台湾医院可持续发展探索
	10:50-11:15 <b>【主题演讲】</b> 加强学科建设 推进医院高质量发展
	11:15-11:40 <b>【主题演讲】</b> 高水平医院与强连续服务
	11:40-12:30 <b>【圆桌对话】</b> 公立医院高水平专科建设过程中，如何实现服务模式创新与医疗质量提升齐头并进？
11月24日 (周五) 13:30-17:30	<b>【主论坛 B】高水平与强连续</b>
	13:30-13:55 <b>【主题演讲】</b> 改善医疗服务推动公立医院高质量发展
	13:55-14:20 <b>【主题演讲】</b> 重大疾病诊治与关键技术创新
	14:20-14:45 <b>【主题演讲】</b> 骨科临床研究
	14:45-15:10 <b>【主题演讲】</b> 医院临床研究体系建设
15:10-15:35 <b>【主题演讲】</b> 凝心聚力谋发展 奋楫扬帆启新程——解读医院未来发展战略	

	15:35-16:00	【主题演讲】研究型医院建设的思考
	16:00-16:25	【主题演讲】台湾医学中心高水平建设
	16:25-17:30	【圆桌对话】 临床重点专科建设离不开专业人才的有力支撑，如何做好人才的“选、育、用、留”，推动专科发展？

### 【浙二专场】多院区同质管理的行与思

【看点】浙大二院自 2013 年开设滨江院区，近年来又陆续开设了多个综合和专科院区，逐渐摸索出多院区文化、员工行为、患者服务等同质化协同发展的浙二模式。

11 月 23 日 (周四) 18:30- 21:00	18:30-18:35	开场致辞
	18:35-18:50	【主题演讲】四个坚定，同质高效——院办践行多院区精细化管理之行与思
	18:50-19:05	【主题演讲】一院多区人力资源管理实践与思考
	19:05-19:20	【主题演讲】多院区医疗服务同质化管理实践与思考
	19:20-19:35	【主题演讲】多院区门诊服务同质化实践
	19:35-19:50	【主题演讲】智慧后勤助力医院多院区同质化高质量发展
	19:50-20:05	【主题演讲】基于互联数智服务体系的多院区管理范式探索
	20:05-20:20	【主题演讲】经济合同审计融入多院区管理的实践
	20:20-20:35	【主题演讲】多院区药事服务管理
	20:35-21:00	互动交流

### 【高水平】“浙大二院-哈佛”国际医学创新（线上）

【看点】医学创新永无止境，医学前沿探索没有边界。本场论坛汇聚全球医学先锋行者，集纳多维医学智慧，看国际医学创新的观点碰撞和卓越洞见。

11 月 24 日 (周五) 19:30-22:05	19:30-19:35	开场致辞
	19:35-20:00	【主题演讲】医学临床创新思维导图与践行
	20:00-20:25	【主题演讲】医学创新与高水平医院建设
	20:25-20:50	【主题演讲】国际视野下对医生科学家的培养
	20:50-21:15	【主题演讲】以创新为己任，肿瘤科研实力跻身国际第一梯队
	21:15-21:40	【主题演讲】以临床需求为导向的科学研究



	21:40-22:05	【主题演讲】国际多中心临床研究经验分享
<b>【卓越案例】专病中心怎么建与怎么干</b>		
【看点】精准医疗方便患者就医，提升诊疗效率，一些先行医院的专病中心建设方法论，听完打开建设与管理的新思路。		
	<b>日期/时间</b>	<b>环节/主题（拟定）</b>
11月24日 (周五) 19:00-21:00	19:00-19:05	开场致辞
	19:05-19:25	【政策风向】专科体系高质量发展
	19:25-19:40	【卓越案例 1】专病中心建设与管理实践与思考
	19:40-19:55	【卓越案例 2】以患者为中心、以疾病为链条，建立专病诊疗服务新模式
	19:55-20:10	【卓越案例 3】华西专病中心建设路径与资源配置
	20:10-20:25	【卓越案例 4】台湾专病中心建设的思与行
	20:25-21:10	<b>【互动答疑】</b> 1.专病中心建设往往需要在医院内部打破科室之间的界限，管理层如何克服建设过程中的人员组织、工作机制难题？ 2.专病中心建设尽管不同于专科建设，但人才依然是关键，对于专病中心建设需要重新培养新人才，还是对既往专科医生培养后进行转化？
<b>【高水平】研究型医院建设内涵与实践</b>		
【看点】研究型医院是公立医院高质量发展的重要抓手。什么是一家优秀研究型医院的重要特征、评价指标？研究型医院该如何建设？本场论坛，听高水平医院管理者坐而论道，共探研究型医院的内涵建设和发展路径。		
	<b>日期/时间</b>	<b>环节/主题</b>
11月25日 (周六) 08:30-12:30	08:30-08:35	开场致辞
	08:35-08:55	【主题演讲】创建国家医学中心，引领西部医学发展
	08:55-09:15	【主题演讲】创新“协和路径”建设研究型医院
	09:15-09:35	【主题演讲】科技创新与高水平医院建设
	09:35-09:55	【主题演讲】以临床为导向，创新驱动发展——研究型医院建设实践
	09:55-10:15	【主题演讲】打造一流的肿瘤研究中心：临床为本 科研为魂
	10:15-10:35	【主题演讲】加快推进研究型医院建设推动医院科技创新

	10:35-10:55	【主题演讲】研究型医院建设：从临床来 到临床去
	10:55-11:15	【主题演讲】台湾医生如何做到临床与科研并驾齐驱？
	11:15-12:30	【圆桌对话】 1.在建设研究型学科的过程中，医院如何合理配置人、财、物等资源？ 2.建设研究型医院如何用好“数据驱动”这个利器？
<b>【高水平】精细管理助推提质降本增效</b>		
【看点】精细化管理是强抓手，如何活用精细化，树医院管理体系“高标杆”？共探医疗管理精髓。		
	日期/时间	环节/主题
11月25日 (周六) 08:30- 11:30	08:30-08:35	开场致辞
	08:35-08:55	【主题演讲】医院资源配置：向改革要效益
	08:55-09:15	【主题演讲】关键绩效指标确立和改进
	09:15-09:35	【主题演讲】精细化管理浙大二院的探索
	09:35-09:55	【主题演讲】科学绩效管理提升医院运营水平
	09:55-10:15	【主题演讲】薪酬分配硬核“智慧经”
	10:15-10:35	【主题演讲】待定
	10:35-11:30	【圆桌对话】 1.如何加强医院运营管理体系建设与业财融合的复合型运营管理团队培养？ 2.如何协调临床医务人员和科研人员的绩效分配关系，促进两者和谐共生与协作？
<b>【观点辨起来】DRG/DIP下，临床医生要研究病组、支付标准吗？</b>		
【看点】DRG/DIP正在越来越多的医疗机构落地，深刻影响医疗服务。面对改革趋势，临床医生要不要深入研究病组、支付标准？来，听听专家们的声音。		
	日期/时间	环节/主题
11月25日 (周六) 11:30- 12:30	11:30-12:30	【越辩越明】 医保支付改革形势下，临床医生要花时间去研究病组、支付标准，还是只管专心治病、合理诊疗？
<b>【医媒融合】医学人文与媒体管理时代内涵</b>		
【看点】医学人文精神具有更本质、更深沉、更持久的力量，医学人文精神如何着力培育塑造？医院人文管理有哪些先进案例？本场论坛从媒体人视角听暖心故事，悟传播精髓，学科普宣传。		

日期/时间		环节/主题
11月25日 (周六) 08:30-10:40	08:30-08:35	开场致辞
	08:35-08:55	【主题演讲】百年宽仁文化传承与创新
	08:55-09:15	【主题演讲】浙大二院媒体传播经验分享
	09:15-09:35	【主题演讲】医学人文与媒介传播
	09:35-09:55	【主题演讲】全媒体时代医疗健康传播路径的探索
	10:00-10:40	【圆桌对话】 1.如何培养专业的医学传播人才? 2.流量媒体时代,传播的途径多样化,做有影响力的好科普,有哪些认为切实行的方法、路径?
<b>【恍然大悟】这样来写作医疗管理论文</b>		
【看点】高水平期刊文章如何“炼”成?学习就业路上的好帮手,本场论坛不容错过,“听学观做”写作、选题、投稿等过程中的“干货”。		
日期/时间		环节/主题
11月25日 (周六) 10:40-12:30	10:40-11:10	【主题演讲】医院管理论文选题、撰文及发表策略
	11:10-11:40	【主题演讲】医院管理类SCI期刊发表文章经验分享
	11:40-12:30	【互动提问】 1.如何根据具体的管理问题设计、执行和总结适配的研究及方法? 2.如何应用中英文数据库为医院管理类科研课题服务,以及论文中可视化材料制作要点有哪些?
<b>【高水平】可持续发展的绿色低碳医院</b>		
【看点】针对绿色低碳可持续的做法和经验,两岸医院有何新思路、新创意,这场论坛别出新意。		
日期/时间		环节/主题
11月25日 (周六) 08:30-12:25	08:30-08:35	开场致辞
	08:35-08:55	【主题演讲】双碳背景下的医院节能
	08:55-09:15	【主题演讲】以建筑服务于生命 医疗建筑整体设计理念分享
	09:15-09:35	【主题演讲】三甲医院建筑低碳运行维护评价标准
	09:35-09:55	【主题演讲】智慧绿色医院建设实践

09:55-10:15	【主题演讲】“绿色医院”视角下的医院后勤管理
10:15-10:35	【主题演讲】双碳政策对医院建设和运行的影响
10:35-10:55	【主题演讲】运用 BIM 技术实现医院智慧化空间管理
10:55-11:40	【主题演讲】英国零排放政策对医院临床工作的影响
11:40-12:25	【主题演讲】日本医院节能减排工作的实践与探索

### 【高水平】智慧医疗提升医院管理效能

【看点】从“信息化”转向“智慧化”，医院发展如何更加提质增效，相约本场论坛，一探智慧医疗如何创新发展，提升整体管理效能。

日期/时间	环节/主题
11月25日 (周六) 14:00-17:30	14:00-14:05 开场致辞
	14:05-14:25 【主题演讲】紧贴临床需求，推动智慧医疗原创技术创新引领
	14:25-14:45 【主题演讲】医学人工智能-如何“智”、怎样“能”
	14:45-15:10 【主题演讲】基于全新 AI+LOT 的数字医院系统构想
	15:10-15:30 【主题演讲】台湾智慧医疗照护体系
	15:30-15:50 【主题演讲】智能化技术在医院的应用
	15:50-16:10 【主题演讲】大数据在医院运营管理中的应用
	16:10-16:30 【主题演讲】智慧医学实验室建设
	16:30-16:50 【主题演讲】数字医疗赋能智慧医院建设
16:50-17:30	<b>【圆桌对话】</b> 1.网络安全治未病，如何从管理体系、检查流程、推广落地、工作机制、应急响应等方面加强医院网络安全建设工作？ 2.数据在医院信息化建设和患者隐私方面至关重要，如何避免数据被外部窃取、泄露，以及做好数据的存储备份，内部人员的越权访问？

### 【强连续】危急重症救治守牢生命防线

【看点】高质量急危重症救治体系该如何建？院前急救、院内救治信息平台该怎样建？本场论坛聚焦急危重症救治体系建设的系统思路，听高水平医院指点迷津。

日期/时间	环节/主题
14:00-14:05	开场致辞

11月25日 (周六) 14:00-17:30	14:05-14:25	【主题演讲】深化急诊学学科体系建设
	14:25-14:45	【主题演讲】世纪坛医院急危重症管理实践与思考
	14:45-15:05	【主题演讲】临床稽核：改善重症病人的照护品质
	15:05-15:25	【主题演讲】亚运会赛事保障工作的创新与实践
	15:25-15:45	【主题演讲】危急重症救治哈大一实践
	15:45-16:05	【主题演讲】院前院中急救体系建设
	16:05-17:00	【圆桌对话】 如何依托医联体整合利用急诊急救资源，畅通医疗救治绿色通道，编织跨区域、跨院区、全覆盖的急诊急救网，为急危重症患者提供及时、规范、有效的急救服务？
<b>【强连续】卓越服务提升患者就医体验</b>		
【看点】聆听先行者如何推动蕴含前瞻理念的优质服务落地，提升医疗服务全病程的舒适化、精准化、智慧化。		
<b>日期/时间</b>		<b>环节/主题</b>
11月25日 (周六) 14:00-17:30	14:00-14:05	开场致辞
	14:05-14:25	【主题演讲】改善就医体验之慢病全病程管理
	14:25-14:45	【案例分享】第八季改善医疗服务行动全国医院擂台赛金奖（主题案例）
	14:45-15:00	【短视频展示 1】内容方向：优化诊前服务、优化门诊服务
	15:00-15:20	【主题演讲】智慧门诊建设与管理
	15:20-15:40	【主题演讲】基于精准预约的入出院管理模式探索与实践
	15:40-16:00	【主题演讲】改善高龄患者医疗服务台湾经验
	16:00-16:15	【短视频展示 2】内容方向：优化急诊服务、优化住院服务
	16:15-16:35	【主题演讲】日间化疗中心浙大二院模式
	16:35-16:50	【短视频展示 3】内容方向：诊后服务、全程服务
16:50-17:30	【主题演讲】日本医院改善患者体验的经验分享	